

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.totokvete.cz](http://www.totokvete.cz)  
Prodávající: Ing. Kateřina Jonášová  
IČ / DIČ: 04684265 / není plátce DPH  
se sídlem: U Mostku 436/1, 503 41 Hradec Králové  
E-mailová adresa: [katka.jonas@totokvete.cz](mailto:katka.jonas@totokvete.cz)  
Telefonní číslo: +420 728 782 819

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Reklamované zboží

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

### Popis závady:

### Návrh způsobu řešení:

#### Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu [katka.jonas@totokvete.cz](mailto:katka.jonas@totokvete.cz)
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

Dne

---

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. ....